

**INFORMACJE PRAKTYCZNE****1. WIZY**

Uczestnik wyjeżdżający poza Unię Europejską musi posiadać paszport ważny minimum 6 miesięcy licząc od daty powrotu do Polski. Każdy uczestnik wyjazdu zobowiązany jest dopełnić ewentualnych formalności wizowych we własnym zakresie. Nomade nie ponosi odpowiedzialności za osoby, które nie zostaną przepuszczone przez granicę z przyczyn niezależnych od biura.

**2. OBSŁUGA NOMADE NA MIEJSCU**

Podczas swojej podróży uczestnicy mają kontakt z naszymi lokalnymi, anglojęzycznymi przedstawicielami (tj. kontrahenci, kierowcy samochodów, miejscowi przewodnicy), którzy zostali oddelegowani do sprawowania opieki nad naszymi Klientami podczas transferów i wycieczek. Nie będą oni towarzyszyć na co dzień uczestnikom wycieczki. Nomade nie posiada rezydentów w hotelach, natomiast Klienci są objęci 24h telefoniczną opieką lokalnego przedstawiciela. W sytuacjach awaryjnych Klienci mogą kontaktować się również z polskim numerem alarmowym Nomade czynnym 24/7.

**3. PROGRAM**

Informacje zawarte w katalogu mają charakter poglądowy. Szczegółowy program imprezy turystycznej zawarty jest w umowie, którą Klient podpisał z biurem. Jednocześnie organizator zobowiązuje się każdorazowo informować Klienta o wszystkich wiadomych mu zmianach. Nomade dokłada wszelkich starań, aby kolejność realizacji programu nie uległa zmianie. Ewentualne zmiany zachodzące w programach spowodowane są nadzwyczajnymi okolicznościami, które uniemożliwiają realizację planu lub uzasadnionymi obawami o bezpieczeństwo uczestników.

**4. CZAS TRWANIA IMPREZY**

We wszystkich programach wycieczek został podany czas od momentu wylotu z Polski do przylotu do Polski. Podróż samolotem wliczona jest w czas trwania imprezy turystycznej.

**5. LOKALNE WYCIECZKI**

Nomade nie ponosi odpowiedzialności za wycieczki wykupione przez Klientów na miejscu. Uczestnicy nie otrzymują zwrotu za niewykorzystany w tym czasie pokój hotelowy czy posiłek. Wycieczki organizowane przez lokalne agencje podlegają warunkom przez nie określonym.

**6. DODATKOWE OPŁATY NA MIEJSCU**

Uczestnik wyjazdu ma obowiązek uiszczenia wszystkich lokalnych opłat, nie objętych umową w miejscu pobytu (np. opłaty klimatyczne, lokalne podatki, kaucje, hotelowe rachunki telefoniczne, minibar itp.).

**7. INTERNET**

Każdy kraj posiada ograniczenia co do dostępności, wielkości przesyłanych danych oraz szybkości łącza. Internet w hotelach zazwyczaj udostępniony jest bezpłatnie w pomieszczeniach ogólnodostępnych lub pokojach. Do celów służbowych, wymagających płynnego i szybszego dostępu do Internetu, zalecamy skorzystanie z płatnych przenośnych routerów.

**8. SAMOLOT**

Nomade korzysta z usług renomowanych linii lotniczych. Na specjalne życzenie oraz za dodatkową opłatą istnieje możliwość wykupienia przelotu w klasie o wyższym standardzie. W przypadku zagranicznych linii lotniczych obsługa samolotu porozumiewa się w języku angielskim.

**9. BAGAŻ**

Limit oraz waga bagażu uzależniona jest od linii lotniczej oraz lotniska docelowego. Nasi klienci każdorazowo zostaną dokładnie poinformowani o dopuszczalnej wadze swojego bagażu oraz możliwościach dokupienia (we własnym zakresie) nadbagażu.

**10. OPÓŹNIENIA / ZMIANY GODZIN PRZELOTÓW**

Sytuacje te najczęściej wynikają z warunków atmosferycznych, awarii technicznych lub związane są ze wzmożonym ruchem turystycznym, na które Nomade nie ma wpływu. W przypadku opóźnienia, zmian w rozkładzie lub odwołania lotów linie lotnicze mają obowiązek zagwarantowania lotu zastępczego oraz ewentualnego noclegu (odpowiedzialność spoczywa na przewoźniku). Dodatkowo każdy z pasażerów ma prawo złożyć reklamacje, zażądać odszkodowania według ściśle określonych zasad regulowanych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r.

**11. UTRATA LUB ZNISZCZENIE BAGAŻU**

Każdy klient, któremu zniszczono lub zagubiono bagaż, powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt obsłudze lotniska oraz pobrać od nich dokument potwierdzający szkodę – PIR. Oprócz poprawnie wypełnionego PIR-u należy dodać oryginalne potwierdzenia nadania bagażu, które zostały wydane podczas odprawy (zazwyczaj wklejane są w paszport). Reklamacja zniszczenia bagażu powinna zostać zgłoszona bezzwłocznie po wykryciu szkody – najpóźniej w terminie 7 dni od daty odebrania bagażu, a w przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu najpóźniej w terminie 21 dni od daty odebrania bagażu.

**12. STANDARD HOTELI**

Hotele prezentowane w naszej ofercie skategoryzowane są według zasad obowiązujących w danym kraju. Hotele z oferty są regularnie sprawdzane przez zespół Nomade podczas inspekcji.

**13. DOBA HOTELOWA**

Standardowo zaczyna się w godzinach 14:00-15:00, a kończy w godzinach 10:00-12:00. Poza godzinami ustalonej doby hotelowej Klienci mają możliwość pozostawienia bagażu w miejscu wyznaczonym przez obsługę hotelu.

**14. ZDJĘCIA HOTELI / POKOI**

Prezentowane w naszym katalogu oraz na stronie [www.nomade.pl](http://www.nomade.pl) są zdjęciami poglądowymi. Oznacza to, że nie każdy pokój/kajuta wygląda tak samo, jak umieszczone w katalogu czy stronie [www.nomade.pl](http://www.nomade.pl).

**15. DOSTAWKI**

Rozkładana sofa lub mniejsze łóżko. W związku z dodaniem dodatkowej sofy/łóżka do pokoju zmniejsza się jego powierzchnia użytkowa. Bardzo często zdarza się, że pokój 3-osobowy jest w rzeczywistości pokojem 2-osobowym z dodatkowym łóżkiem.